

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «27» декабря 2023 г.



**Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска
 «Детский сад № 361» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами	До 30.12.2023	Старший воспитатель Мазур Л.В.	Информация о деятельности образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации обновлена.	29.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 30.12.2023	Старший воспитатель Мазур Л.В.	Информация о деятельности образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации обновлена	29.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	До 30.12.2023	Заведующий Панова Е.П. старший воспитатель Мазур Л.В.	Введение в штат педагогических сотрудников ставки учителя-логопеда с 01.09.2023г. Организация работы педагогов по АООП для детей с ТНР. Оформление помещения для логопедических занятий, РППС для работы с детьми с ОВЗ. Приобретение и организация деятельности педагогов по песочной терапии с детьми с ОВЗ. Оформление литературной гостиной.	31.08.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	При наличии финансирования обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	2023-2024г.г. при наличии финансирования	Заведующий Панова Е.П.	Письменное обращение к Учредителю о необходимости выделения денежных средств для оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере финансирования
---	--	--	------------------------	---	------------------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории при наличии финансирования.	2023-2024г.г. при наличии финансирования	Учредитель - Департамент образования Администрации г. Омска. Заведующий Панова Е.П.	Письменное обращение к Учредителю о необходимости выделения денежных средств на переподготовку педагогов по направлению «сурдопереводчик» (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	2023-2024г.г.	Заведующий Панова Е.П. старший воспитатель Мазур Л.В.	Проведено производственное совещание.	Декабрь 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно в течение деятельности	Заведующий Панова Е.П. старший воспитатель Мазур Л.В.	Проведено производственное совещание.	Ноябрь, Декабрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно в течение деятельности	Заведующий Панова Е.П. старший воспитатель Мазур Л.В.	«Родительская гостиная» для участников образовательных отношений.	Октябрь, Ноябрь 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации

Заведующий БДОУ г. Омска «Детский сад № 361»



Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Постоянно в течение деятельности	Заведующий Панова Е.П. старший воспитатель Мазур Л.В.	Родительские собрания, консультации	Постоянно в течение деятельности
Постоянно в течение деятельности	Заведующий Панова Е.П. старший воспитатель Мазур Л.В.	Родительские собрания, беседы, консультации, презентация опыта работы организации на официальном сайте организации и в социальных сетях.	Постоянно в течение деятельности



Е.П. Панова